

STORK ALGEMENE AANKOOPVOORWAARDEN BELGIË– Oktober 2024

1. Definities

Aankoopopdracht: ieder afzonderlijk schriftelijk of elektronisch verzoek, werkoverzicht of bestelformulier afkomstig van Koper voor het bestellen van het Voorwerp;
Aankoopvoorwaarden: deze Algemene Aankoopvoorwaarden van Stork d.d. oktober 2024, zoals op gezette tijden gewijzigd;
Betrokkene: een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon, die hetzij direct of indirect geïdentificeerd kan worden, in het bijzonder aan de hand van een identificatienummer of een of meer factoren die specifiek zijn voor zijn fysieke, fysiologische, genetische, psychische, economische, culturele of sociale identiteit;

Entiteit binnen Bilfinger groep: elke Bilfinger-entiteit in Nederland en/of België en/of elke aan een dergelijke entiteit gelieerde onderneming.
Goederen van Koper: een goed dat eigendom is van Koper, met inbegrip van grondstoffen, halffabricaten, materialen en onderdelen, modellen, specificaties, tekeningen, handleidingen, monsters, hardware, software, gegevens- en informatiedragers, welke door of namens Koper of door een Entiteit binnen de Bilfinger groep aan Leverancier worden verstrekt ten behoeve van het nakomen van de Overeenkomst.

Informatie: recht sub-licenties te verlenen aan derden en die onafhankelijk van het leveren van het Voorwerp tot stand komen, zoals door Leverancier genoegzaam kan worden aangetoond, waarvan de diensten of het Werk zijn afgeleid of die anderszins vereist zijn voor de effectieve levering van het Voorwerp op grond van de Overeenkomst;

Informatie van Koper: informatie of gegevens van Koper en klanten van Koper, welke door of namens Koper of door een Entiteit binnen de Bilfinger groep aan Leverancier bekend worden gemaakt tenzij voor de effectieve levering van het Voorwerp op grond van de Overeenkomst;

Koper: de Entiteit binnen de Bilfinger groep die de Overeenkomst heeft ondertekend;
Leverancier: de entiteit die is overeengekomen het Voorwerp aan Koper te leveren op grond van de voorwaarden van deze Overeenkomst;
Leveranciers-informatie: informatie of gegevens van Leverancier of in licentie zijn gegeven aan Leverancier met het recht sub-licenties te verlenen aan derden en die onafhankelijk van het leveren van het Voorwerp tot stand komen, zoals door Leverancier genoegzaam kan worden aangetoond, waarvan de diensten of het Werk zijn afgeleid of die anderszins vereist zijn voor de effectieve levering van het Voorwerp op grond van de Overeenkomst;

Levering: de voltooiing en oplevering van het Voorwerp;
Overeenkomst: het contract over het Voorwerp , met inbegrip van de Aankoopopdracht(en), Aankoopvoorwaarden en de bijlagen, welke zijn ondertekend door Leverancier en Koper;
Partij: Leverancier dan wel Koper;
Partijen: Leverancier en Koper tezamen;
Persoonsgegevens: informatie betreffende een Betrokkene;
Uitgesloten partij: i) iedere natuurlijke of rechtspersoon die onder nationale, regionale of multilaterale handels- of economische sancties valt op grond van toepasselijke wetgeving; ii) iedere natuurlijke of rechtspersoon die voorkomt op de sanctielijsten van de Verenigde Naties, de Europese Unie (EU) of de geconsolideerde lijsten van een lidstaat van de EU, het US Department of the Treasury Office of Foreign Assets Control Lists, non-proliferatie sanctielijsten van het US State Department of de lijst van geweigerde personen van het US Department of Commerce, welke van tijd tot tijd gelden;

Uitgesloten rechtsgebied: landen of staten waarvoor uitgebreide handelssancties of -embargo’s gelden (die van tijd tot tijd gewijzigd kunnen worden door de desbetreffende overheidsautoriteiten);
Voorwerp: de te leveren zaken (met inbegrip van producten, hardware, software, enz.), de te verlenen diensten en/of het tot stand te brengen Werk, zoals gespecificeerd in de Overeenkomst en/of de desbetreffende afwijking Aankoopopdracht;
Werk: het door Leverancier tot stand te brengen en op te leveren werk van stoffelijke aard;

Uitgesloten rechtsgebied: landen of staten waarvoor uitgebreide handelssancties of -embargo’s gelden (die van tijd tot tijd gewijzigd kunnen worden door de desbetreffende overheidsautoriteiten);
Voorwerp: de te leveren zaken (met inbegrip van producten, hardware, software, enz.), de te verlenen diensten en/of het tot stand te brengen Werk, zoals gespecificeerd in de Overeenkomst en/of de desbetreffende afwijking Aankoopopdracht;
Werk: het door Leverancier tot stand te brengen en op te leveren werk van stoffelijke aard;

2. Toepasselijkheid en afwijkingen

- De toepasselijkheid van de door Leverancier gehanteerde algemene voorwaarden wordt hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- Met betrekking tot de aanmning van Werk geldt tevens een aantal aanvullende bepalingen (artikelen 19 tot en met 29), welke integraal onderdeel uitmaken van de Aankoopvoorwaarden.
- Met betrekking tot de levering van IT-producten en aanverwante diensten geldt tevens een aantal aanvullende bepalingen (artikelen 30 tot en met 33), welke integraal onderdeel uitmaken van de Aankoopvoorwaarden.
- Afwijkingen van de Aankoopvoorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk zijn overeengekomen.
- Onverminderd de mogelijkheid in artikel 13.5, kan Koper de Aankoopvoorwaarden te allen tijde aanpassen en/of wijzigen en zal Leverancier binnen een redelijke termijn van deze wijziging in kennis stellen.
- Incidentele afwijkingen van de Aankoopvoorwaarden geven Leverancier niet het recht om zich in de toekomst bij een vergelijkbare situatie te beroepen op een dergelijke eerdere afwijking.
- Tenzij expliciet anders vermeld in de Overeenkomst, geven Partijen geen exclusiviteit, noch garantie ten aanzien van een minimum met betrekking tot volume en bestellingen.
- Tenzij expliciet anders overeengekomen, gelden deze Algemene Aankoopvoorwaarden voor alle rechtsbetrekkingen tussen Partijen.

3. Overeenkomst

- Alle aanbiedingen van Leverancier zijn onherroepelijk en geldig gedurende 90 (negentig) kalenderdagen, tenzij anders overeengekomen.
- Onderhandelingen kunnen door Koper steeds zonder opgave van redenen en zonder enige verplichting tot schadevergoeding, behoudens opzet of zware fout, worden beëindigd. Een door Koper geplaatste Aankoopopdracht kan worden ingetrokken zolang er op basis van die Aankoopopdracht nog geen overeenkomst tot stand is gekomen conform artikel 3.3.
- Overeenkomsten of wijzigingen daarvan komen tussen Koper en Leverancier slechts tot stand op het moment dat:
 - Koper een aanbod van Leverancier schriftelijk heeft aanvaard en bevestigt door een Aankoopopdracht of;
 - Leverancier een Aankoopopdracht van Koper heeft ondertekend en aan Koper heeft geretourneerd of;
 - Leverancier een aanvang heeft gemaakt met de uitvoering van het Voorwerp overeenkomstig een Aankoopopdracht van Koper.
- Indien en voor zover Leverancier aan Koper een orderbevestiging stuurt die afwijkt van de oorspronkelijke Aankoopopdracht, zal Koper hier slechts door gebonden zijn nadat deze uitdrukkelijk en schriftelijk met de desbetreffende afwijking akkoord is gegaan. Aanvaarding van het Voorwerp en/of betalingen aan Leverancier houdt niet in dat Koper akkoord is gegaan met een afwijkende orderbevestiging.
- Alle Aankoopopdrachten van Koper aan Leverancier vallen onder de Overeenkomst tussen Partijen. Indien Koper en Leverancier bepalingen in de Overeenkomst of de Aankoopopdracht overeengomen die afwijken van bepalingen in deze Aankoopvoorwaarden, dan zullen de specifieke bepalingen van de Overeenkomst of Aankoopopdracht prevaleren in de volgende volgorde: 1) Aankoopopdracht; 2) Overeenkomst; 3) Aankoopvoorwaarden.
- Indien Koper in de Overeenkomst of in de bijlagen verwijst naar technische, veiligheids-, kwaliteits-, milieu- of andere voorschriften die niet zijn aangehecht in een bijlage aan de Overeenkomst, dan wordt Leverancier niettemin geacht bekend te zijn daarmee, tenzij Leverancier Koper onmiddellijk schriftelijk in kennis stelt van het tegengestelde, waarna Koper Leverancier over deze voorschriften zal informeren.
- Indien bij de uitvoering van de Overeenkomst gebruik wordt gemaakt van door Koper ter beschikking gestelde of door hem goedgekeurde tekeningen, specificaties, aanwijzingen, keuringsvoorschriften, enz., dan zullen deze integraal deel uit maken van de Overeenkomst.

4. Levering

- Alle Leveringen dienen plaats te vinden op het overeengekomen tijdstip dan wel binnen het overeengekomen tijdschema en binnen de overeengekomen prijs. Indien en voor zover het Voorwerp bestaat uit goederen, geschiedt de Levering Franco inclusief rechten (DDP, Incoterms 2020) op het door Koper aangegeven adres en tijdstip.
- Alle overeengekomen leveringstijden en andere tussen Koper en Leverancier overeengekomen tijdstippen dienen te worden beschouwd als fatale termijnen. Bij enkele overschrijding van een overeengekomen termijn is Leverancier derhalve onmiddellijk in verzuim, zonder dat daarvoor een nadere (schriftelijke) ingebrekestelling is vereist.
- Indien Leverancier een vergoeding wegens te late of gebrekkige Levering moet betalen aan Koper, dan komt deze vergoeding nimmer in de plaats van enig recht van Koper op schadevergoeding en blijft Koper volledig gerechtigd om naast deze vergoeding de specifieke nakoming, opschorting en/of ontbinding van de desbetreffende Overeenkomst of de vergoeding van (hogere) schade te vorderen.
- Indien het onmogelijk is of het risico bestaat dat het onmogelijk zal zijn voor Leverancier om zijn verplichtingen tijdig na te komen, dan dient deze Koper daarvan onmiddellijk in kennis te stellen.
- Koper zal geen Levering in delen accepteren, tenzij dit schriftelijk en voorafgaand met Leverancier is overeengekomen en zonder extra kosten voor Koper.
- Koper zal een Levering eerder dan overeengekomen niet accepteren, tenzij dit schriftelijk en voorafgaand met Leverancier is overeengekomen en zonder extra kosten voor Koper.
- Indien Koper wegens overmacht - waaronder tevens begrepen wordt enige tekortkoming van zijn afnemers, uitstel van levering aan zijn afnemers en/of niet-uitvoering of annulering van orders door zijn afnemers - niet in staat is de levering van het Voorwerp aan te nemen of mee te werken aan de Levering, dan dient Leverancier op verzoek van Koper de Levering uit te stellen, zonder extra kosten voor Koper, gedurende een redelijke door Koper te bepalen termijn, en indien en voor zover het Voorwerp bestaat uit goederen, deze naar behoren verpakt, identificeerbaar en afgescheiden opgeslagen en veilig en verzekerd te bewaren.
- Indien een afnametest is overeengekomen, geldt als moment van Levering de ontvangst van de door Koper aan Leverancier verzonden bevestiging zoals genoemd in artikel 10.7 van deze Aankoopvoorwaarden.

5. Voorwerp

- Leverancier kan het Voorwerp niet aanpassen, tenzij Koper daar voorafgaande schriftelijke toestemming voor heeft gegeven en de aanpassingen niet tot een nadeel voor Koper leiden. Een aanpassing zoals hierboven genoemd zal in geen geval leiden tot een hogere prijs dan de oorspronkelijke prijs van het Voorwerp. Indien en voor zover het Voorwerp bestaat uit goederen en Koper akkoord is gegaan met het gebruik van vervangende goederen, zal de prijs van het Voorwerp redelijkerwijs worden verlaagd om in overeenstemming te zijn met het gebruik van die vervangende goederen.
- Leverancier dient op verzoek van Koper onverwijld en kosteloos de technische ondersteuning die nodig is voor het gebruik en/of de ingebruikname van het Voorwerp te verlenen of door een derde te laten verlenen.
- Leverancier dient Koper kosteloos op de hoogte te houden van alle nieuwe ontwikkelingen in verband met het Voorwerp, daaronder begrepen doch niet beperkt tot technische ontwikkelingen en milieuaspecten.
- Leverancier dient eventuele bijzondere eisen welke Koper heeft bepaald in verband met het Voorwerp zorgvuldig in acht te nemen, met inbegrip van verpakkingsmateriaal, transportbeveiliging en/of veiligheidsisen. Indien bij de Levering niet aan deze bijzondere eisen wordt voldaan, is Koper niet verplicht het Voorwerp te accepteren.
- Leverancier verplicht zich om, op verzoek van Koper, voor eigen rekening en risico door hem gebruikt verpakkingsmateriaal terug te nemen. Koper heeft eveneens het recht dit materiaal voor rekening van Leverancier aan hem te retourneren. Eventueel door Koper ter beschikking gestelde leenverpakkingen worden door Leverancier als goed huisvader verzorgd en verzekerd en desgevraagd kosteloos aan Koper geretourneerd.
- Leverancier zorgt ervoor dat diensten worden geleverd volgens het overeengekomen serviceniveau gemeten in vastgestelde periodieke prestatie-indicators. Dit serviceniveau wordt bepaald in de Overeenkomst. In het geval dat Partijen het serviceniveau niet hebben opgenomen, zal Leverancier minimaal voldoen aan de algemeen aanvaarde industriestandaard. Het niet voldoen aan het vereiste serviceniveau kan leiden tot een vergoeding volgens het bepaalde in artikel 4.3 en Leverancier dient alsdan structurele verbeteringen en oplossingen te initiëren om toekomstige tekortkomingen te voorkomen.

6. Overgang van eigendom en risico

- Indien en voor zover het Voorwerp bestaat uit goederen, gaat de eigendom van het Voorwerp over op Koper op het moment dat het risico op Koper overgaat conform de in artikel 4.1 van deze Aankoopvoorwaarden genoemde Incoterms. Indien Koper voorafgaand aan de Levering van goederen reeds betalingen aan Leverancier heeft verricht, gaat de eigendom van het Voorwerp, tot aan het betaalde bedrag, op het moment van betaling over op Koper. Het risico gaat echter nooit (ook niet ten dele) eerder over op Koper dan op het moment als bepaald in voornoemde Incoterms.
- Indien Leverancier overeenkomt het Voorwerp te installeren of te assembleren, dan draagt Leverancier het risico totdat Koper het geïnstalleerde/geassembleerde Voorwerp in bedrijf neemt, zults onder voorbehoud van Kopers acceptatie en schriftelijke bevestiging conform artikel 10.7 van deze Aankoopvoorwaarden.
- Indien Koper Goederen van Koper aan Leverancier verstrekt ter uitvoering van de Overeenkomst, dan blijven deze Goederen van Koper eigendom van Koper (met inbegrip van zijn intellectuele/industriële eigendomsrechten). Leverancier zal deze Goederen van Koper - apart houden en duidelijk aangeduid als eigendom van Koper - onder zich houden als een bruiklener en deze Goederen van Koper onder goede en veilige omstandigheden bewaren en het risico dragen voor verlies en/of vernietiging van deze Goederen van Koper. In geval van een potentieel uitstel van betaling of faillissement van Leverancier, zal Leverancier Koper daarvan onmiddellijk in kennis stellen en Koper voldoende tijd geven om de Zaken van Koper weer op te halen. Leverancier is verplicht de Goederen van Koper op eigen kosten te verzekeren, voor zolang Leverancier deze Goederen van Koper in bruikleen heeft. Leverancier zal deze Goederen van Koper uitsluitend (laten) gebruiken voor het nakomen van de Overeenkomst en deze Goederen van Koper onmiddellijk en voor eigen rekening aan Koper retourneren zodra de Overeenkomst is nagekomen, wordt ontbonden of op andere wijze eindigt of wanneer is vastgesteld dat er geen Overeenkomst tot stand is gekomen.
- Indien en voor zover Leverancier een nieuw goed vormt met een of meer Goederen van Koper, dan wordt dit nieuw goed geacht gecreëerd te zijn door Koper zelf. Leverancier zal dit nieuw goed namens Koper (de eigenaar) onder zich houden en, indien verzocht, aan Koper een eigendomsverklaring bezorgen.

7. Prijzen, facturen en betaling

- De prijzen zijn exclusief BTW en vast voor de duur van de Overeenkomst, tenzij een andere geldigheidsduur is overeengekomen tussen Partijen.
- Extra kosten die Koper niet uitdrukkelijk van tevoren schriftelijk heeft geaccepteerd komen niet in aanmerking voor vergoeding.
- Als Koper om een pro-forma (voorlopige) factuur uit hoofde van de Overeenkomst of Aankooporder verzoekt, dan zal Leverancier een pro-forma factuur sturen uiterlijk binnen 10 (tien) werkdagen te rekenen vanaf de Levering met het doel om goedkeuring van Koper te verkrijgen vóór de indiening van de daadwerkelijke factuur. In een dergelijk geval is daadwerkelijke facturering uitsluitend toegestaan na bovengenoemde goedkeuring van de pro-forma factuur door Koper. Koper zal ieder item op de pro-forma factuur goedkeuren dan wel afwijzen binnen 10 (tien) werkdagen na ontvangst van de desbetreffende pro-forma factuur. In het geval Koper de pro-forma factuur niet binnen 10 (tien) werkdagen goed- of afkeurt, kan Leverancier de daadwerkelijke factuur op basis van de pro-forma factuur indienen. Indien Koper de pro-forma factuur niet goedkeurt noch afwijst, houdt dat overigens niet impliciet in dat Koper daarmee de Levering accepteert noch de factuur goedkeurt.
- Leverancier zal de daadwerkelijke factuur (met alleen de goedgekeurde items) aan Koper sturen binnen 60 (zestig) kalenderdagen na ontvangst van de goedkeuring van Koper verwijzend naar de daadwerkelijke factuurdatum.
- Facturen zullen altijd de daadwerkelijke factuurdatum vermelden (niet de factuurdatum van de pro-forma factuur). Koper zal binnen 60 (zestig) kalenderdagen van de daadwerkelijke factuurdatum betalen.. Koper mag een korting van 2% op het brutobedrag toepassen indien Koper binnen 14 (veertien) kalenderdagen van de daadwerkelijke factuurdatum betaalt.
- Betaling door Koper vormt geen erkenning dat het Voorwerp is uitgevoerd in overeenstemming met de Overeenkomst.
- Koper heeft het recht geldelijke vorderingen van Leverancier op Koper te verrekenen met vorderingen van Koper op Leverancier zonder voorafgaandelijke ingebrekestelling.
- Indien Koper zijn verplichtingen niet tijdig nakomt, dient Leverancier Koper schriftelijk in gebreke te stellen. Indien Koper interest verschuldigd is wegens het niet tijdig nakomen van zijn verplichtingen, zal deze rente gelijk zijn aan de herfinancieringsrente van de Europese Centrale Bank (ECB).
- Het nalaten door Koper om zijn verplichtingen te voldoen ontslaat Leverancier niet van zijn verplichtingen jegens Koper of enige andere Entiteit binnen de Bilfinger groep.
- Leverancier aanvaardt de volledige en uitsluitende verantwoordelijkheid voor de betaling van alle sociale zekerheidslasten, -bijdragen en belastingen die op enig moment kunnen worden opgelegd of gevorderd en verbindt zich ertoe de fiscale en sociale zekerheidsreglementering na te leven, alsook iedere andere verplichting die op hem van toepassing is in verband met het personeel van Leverancier dat hij inzet. Deze kunnen in geen geval ten laste van Koper vallen. Leverancier vrijwaart Koper dan ook voor enige schade die hij zou leiden naar aanleiding van vorderingen die hierop betrekking hebben.

8. Verplichtingen Leverancier

- Leverancier is verplicht zich telkens te verzekeren van het doel van het Voorwerp en de omstandigheden waaronder de Levering moet plaatsvinden.
- Leverancier erkent de doelen van Koper voor het Voorwerp en zal deze actief ondersteunen:
 - Continue kostenbeheersing en kostenbesparing;
 - Continue verbetering van het Voorwerp en de Levering (prestaties, waarde, risico, veiligheid, kwaliteit en technologische innovatie);
 - De benodigde flexibiliteit voor het optimaal faciliteren van de activiteiten van Koper;
 - De Koper te ontzorgen door de Levering te managen met gebruikmaking van de expertise, ervaring en kennis van Leverancier.
- Leverancier garandeert dat:
 - het Voorwerp volledig geschikt is voor het beoogde gebruik volgens de aard ervan en/of de Aankoopopdracht;
 - het Voorwerp overeenstemt met de schriftelijke (functionele, technische enz.) eisen zoals beschreven in de Aankoopopdracht, specificaties, tekeningen, berekeningen en/of andere documenten die Koper aan Leverancier heeft verstrekt, alsook met de andere redelijke verwachtingen van Koper;
 - indien en voor zover het Voorwerp bestaat uit het leveren van een dienst, zal Leverancier de mate van zorg in acht nemen die van een goede contractpartij mag worden verwacht en de diensten te allen tijde naar beste kunnen verlenen, volgens alle eisen en aanwijzingen van Koper en op eigen initiatief volledige verantwoording afleggen voor de voortgang;
 - het Voorwerp van goede kwaliteit is en vrij van defecten, ontwerpfouten, uitvoeringsfouten en/of gebrekkige materialen en dat nieuwe materialen worden gebruikt en dat te allen tijde competent personeel wordt ingezet in verband met het Voorwerp ;
 - het Voorwerp alle relevante onderdelen, middelen, accessoire, gereedschappen, reserveonderdelen, certificaten, verklaringen, software, licenties, assemblage-instructies, gebruikershandleidingen, verklaringen, specificaties, tekeningen, rapporten, belastingsinformatie en overige documenten bevat, zelfs indien deze niet bij naam genoemd worden;
 - de Levering aan alle geldende wet- en regelgeving voldoet;
 - het Voorwerp nimmer rechten van derden schendt, onder meer intellectuele/industriële eigendomsrechten (zoals, doch niet beperkt tot octroi-, handelsmerk- of ontwerprechten of auteursrechten), vertrouwelijke informatie en/of knowhow;
 - alle onderaannemers en/of andere Partijen die Leverancier gebruikt ten behoeve van het Voorwerp (“onderaannemers”), gehouden zijn aan deze Aankoopvoorwaarden; en
 - Koper in staat zal zijn alle onderdelen voor het repareren en/of vervangen van het Voorwerp (of enig deel ervan) van Leverancier te kopen of te verkrijgen, alsmede ieder onderhoud dat noodzakelijk is om het Voorwerp in goede staat te houden, tegen marktconforme prijzen over een periode van minimaal 5 (vijf) jaar vanaf de laatste datum van Levering op grond van de Overeenkomst.

9. Garantietermijn en herstel gebreken

- Koper is niet verplicht het Voorwerp tijdens of na de Levering te inspecteren en zal Leverancier schriftelijk in kennis stellen van klachten binnen een redelijke tijd na ontdekking van het desbetreffende gebrek, fout of enige onregelmatigheid.
- Indien en voor zover het Voorwerp bestaat uit het verlenen van diensten, zal Leverancier in ieder geval verplicht zijn de desbetreffende diensten op eigen kosten nogmaals uit te voeren of aan te passen of een prijsverlaging te geven (zults naar keuze van Koper), indien binnen 12 (twaalf) maanden na de Levering duidelijk wordt dat het Voorwerp niet voldoet aan de garanties op grond van artikel 8 van deze Aankoopvoorwaarden en/of anderszins een gebrekkige prestatie vormt.
- Indien en voor zover het Voorwerp bestaat uit goederen, vallen gebreken, die worden ontdekt binnen 24 (vierentwintig) maanden na de Levering, altijd binnen de garantietermijn en Leverancier dient deze als volgt te behandelen:
 - gebreken moeten zo spoedig mogelijk hersteld worden - in ieder geval binnen de door Koper gestelde redelijke termijn - door middel van reparatie of vervanging (ter keuze van Koper) op de door Koper aangegeven locatie;
 - indien Leverancier nalaat naar behoren te voldoen aan zijn verplichting tot reparatie of vervanging binnen de door Koper gestelde termijn, alsmede in spoedeisende gevallen en indien reparatie en/of vervanging naar het oordeel van Koper niet wenselijk is, heeft Koper het recht zelf al hetgeen te (laten) doen dat noodzakelijk is en zults voor rekening en risico van Leverancier;
 - indien reparaties of vervangingen plaatsvinden tijdens de garantietermijn zal de garantietermijn voor de gerepareerde of vervangen goederen en voor alle goederen die niet gebruikt konden worden vanwege het gebrek, weer aanvangen vanaf het moment dat de goederen in bedrijf worden genomen na de reparaties of vervanging; De eigendom van en het risico van de vervangen goederen gaat over op Leverancier vanaf het moment van vervanging en Leverancier zal verplicht zijn deze goederen onmiddellijk op te halen of te laten ophalen, tenzij Koper aangeeft deze goederen voor onderzoek te willen behouden;
 - Leverancier weet dat Koper het Voorwerp kan leveren en/of doorverkopen aan zijn afnemers overal ter wereld. Deze verdere levering sluit geen klachten door Koper op grond van de garantie of wegens gebreken uit en tevens dient Leverancier in deze gevallen gebreken te verhelpen volgens het bepaalde in dit artikel 9.3. Koper heeft het recht alle of een deel van zijn rechten op grond van de garantie over te dragen aan zijn afnemers.
 - De Koper heeft in ieder geval een garantietermijn van drie jaar voor gebrekkige producten of materialen waarvoor de producent aansprakelijk is op grond van de Wet Productaansprakelijkheid van 25 februari 1991.
- Leverancier is verplicht alle kosten te dragen die gemaakt moeten worden voor het herstellen van fouten, gebreken en/of onregelmatigheden, daaronder begrepen doch niet beperkt tot de kosten van materialen, verlies van gegevens, transport, reis en verblijf, (de)montage en overige arbeidskosten.
- Geen van de bepalingen in dit artikel 9 ontslaat Leverancier van zijn wettelijke aansprakelijkheid en Koper kan steeds aanspraak maken op vervangende schadevergoeding.

10. Keuring, inspectie en Afnametest

- Op initiatief van Koper kan keuring en/of inspectie van het Voorwerp, inclusief maar niet beperkt tot de kwaliteit, prestaties, continue verbeteringen van het Voorwerp, door of namens Koper plaatsvinden. Leverancier zal periodiek gegevens van de door beide Partijen overeengekomen gespecificeerde Key Performance Indicators (KPI's) vastleggen en aan Koper verstrekken. Keuringen en/of inspecties zijn zowel mogelijk bij Leverancier voorafgaand aan de Levering of bij Koper of een afnemer van Koper na en tijdens de Levering. Indien de keuringen/inspecties plaatsvinden bij Leverancier, moet Leverancier het Voorwerp op dat moment gereed hebben voor keuring/inspectie zodat de overeengekomen-datum van Levering kunnen worden nagekomen.
- Leverancier moet medewerking verlenen aan de keuring/inspectie zonder extra kosten voor Koper en op verzoek van Koper redelijke assistentie leveren in de vorm van personeel en materialen voor de keuring/inspectie. Alle kosten voor of in verband met de keuring/inspectie, met uitzonderingen van de kosten van het personeel van Koper of andere personen die door Koper zijn aangewezen als zijn vertegenwoordigers, zijn voor rekening van Leverancier. Indien Koper het Voorwerp afkeurt tijdens de keuring/inspectie, zal Leverancier verplicht zijn onmiddellijk een gerepareerde, vervangende of voorheen ontbrekende Voorwerp aan te bieden voor keuring/inspectie.
- Indien Koper het Voorwerp afkeurt tijdens de keuring/inspectie of indien de keuring/inspectie wordt vertraagd vanwege redenen die niet aan Koper te wijten zijn, zullen alle extra kosten en alle kosten van vervolgonderzoeken/-inspecties (deze keer eveneens met inbegrip van de kosten van het personeel van Koper of andere personen die door Koper zijn aangewezen als zijn vertegenwoordigers) voor rekening van Leverancier zijn.
- Indien Koper het Voorwerp afkeurt, zal dit nimmer leiden tot uitstel van de overeengekomen Leveringsdatum en behoudt Koper voorts al zijn overige rechten. Een keuring/inspectie van het Voorwerp door of namens Koper welke is goedgekeurd, vormt geen erkenning dat het Voorwerp voldoet aan de garanties volgens artikel 8 of overeenstemt met de Overeenkomst die is gesloten tussen Koper en Leverancier.
- Koper en Leverancier kunnen een afnametest overeenkomen om te bepalen of het Voorwerp volledig overeenstemt met de Overeenkomst. Voorafgaand aan deze afnametest moeten Koper en Leverancier gezamenlijk bepalen welke procedure zal worden gehanteerd voor de afnametest en wanneer en hoe Leverancier het Voorwerp aan Koper zal aanbieden voor dat doel.

STORK ALGEMENE AANKOOPVOORWAARDEN BELGIË– Oktober 2024

- 10.6 Leverancier verbindt zich ertoe het Voorwerp de eerste keer goed te leveren, dus indien Leverancier weet, vermoedt of redelijkerwijs kan vermoeden dat het Voorwerp de afnametest niet zal doorstaan, zal hij het Voorwerp niet ter keuring aanbieden en wordt de afnametest geacht te zijn mislukt.
- 10.7 Indien de afnametest succesvol is afgerond, stuurt Koper een schriftelijke bevestiging daarvan aan Leverancier, onder vermelding, indien van toepassing, van geringe gebreken die de ingebruikname van het Voorwerp niet belemmeren. Leverancier dient deze kosteloos te herstellen binnen vijf werkdagen na ontvangst van de schriftelijke bevestiging of zoals anderszins expliciet overeengekomen. De ontvangst door Leverancier van de voornoemde schriftelijke bevestiging geldt als moment van Levering.
- 10.8 Indien de afnametest (deels) niet succesvol is afgerond, past Leverancier het Voorwerp kosteloos en binnen 5 (vijf) werkdagen na de afnametest op een zodanige wijze aan dat deze een volgende afnametest wel met succes zal doorstaan. Vervolgens zal het Voorwerp opnieuw aan een afnametest worden onderworpen conform het in dit artikel bepaalde. Alle kosten in verband met deze nieuwe afnametest komen voor rekening van Leverancier.
- 10.9 Indien een afnametest vaker dan 2 (twee) keer niet succesvol wordt afgerond, heeft Koper het recht de Overeenkomst met Leverancier met onmiddellijke ingang op te schorten of te ontbinden, zonder de verplichting enige schadevergoeding en/of kosten te betalen.

11. Controles

- 11.1 Koper heeft te allen tijde het recht controles, audits en/of andere onderzoeken uit te voeren of door derden te laten uitvoeren met betrekking tot de prestaties van Leverancier op grond van de Overeenkomst en/of de gehele bedrijfsvoering van Leverancier, daaronder begrepen maar niet beperkt tot de financiële positie, boekhoudkundige informatie, bedrijfsprocessen, veiligheidsprocedures en het beveiligingsbeleid. Koper kan in dat verband kopieën verlangen van alle documenten die hij relevant acht en zelf kopieën maken. Niettegenstaande onderstaand artikel 13, kunnen ernstige tekortkomingen die volgen uit de audit of andere onderzoeken op verzoek van Koper leiden tot onmiddellijke opschorting van de Overeenkomst. Leverancier is verantwoordelijk voor het overleggen binnen 5 (vijf) werkdagen van een herstelplan, dat door Koper dient te worden goedgekeurd. Indien Leverancier dit nalaat of in geval dat Koper het plan niet goedkeurt, heeft Koper het recht de Overeenkomst of Aankoopopdracht, zonder tot schadevergoeding te zijn gehouden, te ontbinden.
- 11.2 Leverancier staat ervoor in dat Koper de rechten die hij onder dit artikel heeft, tevens kan (doen) gelden ten opzichte van alle partijen die door Leverancier worden betrokken bij de uitvoering van de Overeenkomst.

12. Intellectuele eigendomsrechten en geheimhouding

- 12.1 Behoudens morele auteursrechten, berusten alle intellectuele (eigendoms-)rechten en belangen in en op het Voorwerp exclusief bij en/of komen volledig toe aan Koper en zullen onmiddellijk na de totstandkoming of na vervaardiging ervan door Leverancier aan Koper worden overgedragen. Koper en Leverancier verbinden er zich toe de vergoeding en de reikwijdte van de overdracht bij Overeenkomst te bepalen. Leverancier zal alle instrumenten, akten of handelingen uitvaardigen en uitvoeren die nodig zijn voor het vestigen en toewijzen van deze rechten aan Koper. Leverancier doet hierbij onherroepelijk afstand, of zal alle benodigde verklaringen van afstand verkrijgen ten gunste van Koper van alle morele of andere niet-overdraagbare rechten in het Voorwerp.
- 12.2 Leverancier verbindt er zich toe zijn morele rechten niet uit te oefenen.
- 12.3 Leverancier verbindt zich: (a) Informatie van Koper uitsluitend te gebruiken ten behoeve van het leveren van het Voorwerp ; en (b) zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van Koper geen Informatie van Koper bekend te maken aan derden. Deze bepalingen zullen niet gelden voor Informatie van Koper indien Leverancier kan aantonen dat hij rechtmatig bekend was of bekend is geworden zonder geheimhouding of dat de Informatie van Koper openbaar beschikbaar was buiten enig handelen of nalaten van Leverancier. Op verzoek en naar keuze van Koper zal Leverancier alle bescheiden die in bezit van Leverancier zijn en die Informatie van Koper bevatten hetzij vernietigen of aan Koper retourneren.
- 12.4 Leverancier zal alle verplichtingen uit hoofde van dit artikel tevens opleggen aan al zijn ondergeschikten en niet-ondergeschikten die daarvan kennis verkrijgen en staat ervoor in dat ook deze partijen vorenstaande verplichtingen nakomen.
- 12.5 Koper verkrijgt het eeuwigdurende gebruiksrecht op alle operationele gegevens en Leveranciersinformatie die aan Koper zijn geleverd gedurende en voorafgaande aan de Overeenkomst, waarbij Koper zich verplicht de wetgeving inzake bescherming van persoonsgegevens te respecteren, indien nodig.

13. Tekortkoming, opschorting en beëindiging

- 13.1 Indien Leverancier tekortkomt in de nakoming van zijn verplichtingen krachtens de Overeenkomst, dan is Leverancier van rechtswege in verzuim. In voornoemd geval alsmede ingeval van (een aanvraag tot) faillissement, uitstel van betaling, vereffening of het staken van de bedrijfsactiviteiten, de intrekking van relevante vergunningen of licenties, de beslaglegging van alle of enkele bedrijfsactiva of goederen bedoeld voor de uitvoering van de Overeenkomst en/of de overname van Leverancier door een derde partij, heeft Koper het recht zonder nadere ingebrekestelling al zijn mogelijke verplichtingen jegens Leverancier op te schorten en de Overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden. Daarbij is Koper niet aansprakelijk voor enige schadevergoeding en kan Koper volledig gebruikmaken van alle rechten die hem van rechtswege of op grond van de Overeenkomst toekomen.
- 13.2 Indien naar het oordeel van Koper gegronde reden bestaat om te vrezen dat Leverancier zijn verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst jegens Koper niet behoorlijk of niet tijdig zal nakomen, dan is Leverancier verplicht - op eerste verzoek van Koper - onverwijld in de door Koper gewenste vorm genoegzaam zekerheid te stellen voor de volledige nakoming van al zijn verplichtingen, met inbegrip van overdracht of cessie van sub-contracten tussen Leverancier en zijn onderaannemers.
- 13.3 Alle mogelijke (buiten)gerechtelijke kosten die Koper maakt als gevolg van het nalaten door Leverancier zijn verplichtingen na te komen, waaronder tevens uitdrukkelijk worden verstaan de kosten in verband met het versturen van aanmaningen, het inwinnen van juridisch advies, het doen van (schikkings-)voorstellen, alsmede alle (voorbereidende) handelingen, zijn voor rekening van Leverancier en dienen volledig te worden voldaan. Alle vorderingen die Koper in de voornoemde gevallen op Leverancier heeft of verkrijgt zullen onmiddellijk en volledig opeisbaar zijn.
- 13.4 In het geval dat Leverancier zich niet houdt aan artikel 16 van deze Aankoopvoorwaarden, kan Koper de Aankoopopdracht en/of de Overeenkomst met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst ontbinden.
- 13.5 Onverminderd enig ander contractueel of wettelijk recht van Koper, kunnen Koper en Leverancier de Overeenkomst die voor een periode langer dan 12 maanden is aangegaan zonder opgave van reden beëindigen met een voorafgaande schriftelijke opzegging van drie maanden, tenzij expliciet anders is overeengekomen in de Overeenkomst.

14. Aansprakelijkheid, vrijwaring en overmacht

- 14.1 Indien Leverancier toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst, is Leverancier tegenover Koper aansprakelijk voor de vergoeding van alle door Koper geleden en te lijden directe schade alsmede indirecte schade.
- 14.2 Leverancier vrijwaart Koper tegen alle (financiële) gevolgen van vorderingen van derden die in enig verband staan met de uitvoering van zijn verplichtingen op grond van de Overeenkomst.
- 14.3 Leverancier dient zorg te dragen voor een adequate verzekering voor iedere aansprakelijkheid die ontstaat uit zijn rechtsbetrekkingen met Koper dan wel bij wet en heeft een onderzoeksplicht hieromtrent. Op eerste verzoek van Koper zal Leverancier inzage geven in de hiertoe gesloten verzekeringspolissen.
- 14.4 Ingeval van overmacht kan Leverancier de nakoming van zijn verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst opschorten. Indien en voor zover sprake is van tijdelijke overmacht en Leverancier onmiddellijk nadat de omstandigheid die overmacht oplevert zich heeft voorgedaan Koper hiervan onder vermelding van de oorzaak van de overmacht in kennis stelt, is Leverancier gerechtigd tot opschorting gedurende een redelijke termijn die maximaal vier weken beloopt. Indien Leverancier na afloop van deze vier weken niet in staat is om zijn verplichtingen alsnog na te komen, kan Koper de Overeenkomst met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst ontbinden, zonder tot vergoeding van enige schade en/of kosten gehouden te zijn. Bij een blijvende overmachtsituatie dient Leverancier Koper daarvan onmiddellijk in kennis te stellen en komt Koper het recht toe om de Overeenkomst met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van enige schade en/of kosten.
- 14.5 Leverancier kan stakingen, uitsluiting van werknemers, een tekort aan arbeidskrachten, ziekte, het niet nakomen door leveranciers van hun verplichtingen, een tekort aan grondstoffen, transportproblemen en/of productieonderbrekingen niet aanvoeren als overmacht situaties.

15. Overdracht en uitbesteding

- 15.1 Leverancier kan de nakoming van de gehele of een deel van de Overeenkomst niet overdragen aan derden, noch vorderingen die deze heeft op de Koper op grond van de Overeenkomst overdragen of verpanden aan derden zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van Koper.
- 15.2 Koper kan de gehele of een deel van de Overeenkomst overdragen aan een andere Entiteit binnen de Bilfinger groep zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Leverancier. Entiteiten binnen de Bilfinger groep die op enig tijdstip tijdens de duur van de Overeenkomst ophouden deel uit te maken van de Bilfinger groep, worden gedurende de looptijd van de Overeenkomst voor deze Overeenkomst nog aangemerkt als Entiteit binnen de Bilfinger groep.
- 15.3 Leverancier zal geen van zijn rechten en/of verplichtingen op grond van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk uitbesteden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Koper, welke toestemming niet op onredelijke gronden zal worden onthouden. Goedkeuring voor uitbesteding ontheft Leverancier niet van zijn verplichtingen op grond van de Overeenkomst. Leverancier blijft volledige verantwoordelijk jegens Koper voor het handelen en nalaten door zijn onderaannemers.

16. Nakoming van Wetten en de Gedragscode

- 16.1 Leverancier erkent dat hij en zijn onderaannemers bekend zijn met en zich zullen houden aan alle toepasselijke wet- en regelgeving (zoals van tijd tot tijd gewijzigd), met inbegrip van maar niet beperkt tot:
 - i) alle toepasselijke anti-corruptie- en anti-omkopingswetten, daaronder begrepen maar niet beperkt tot de United States Foreign Corrupt Practices Act van 1977 en de United Kingdom Bribery Act van 2010 inhoudende een verbod op omkoping van of het aanbieden van onwettige geschenken, smeergeld of andere voordelen aan enige regeringsfunctionaris of enige andere entiteit of persoon;
 - ii) alle toepasselijke wet- en regelgeving voor het regelen van uitvoer en wederuitvoer, daaronder begrepen maar niet beperkt tot de Verordening van de Raad (EU) nr. 428/2009; sanctieregelgeving uitgegeven door de Raad van de Europese Unie; United States Export Administration Regulations (EAR) beheerd door het Bureau of Industry and Security, U.S. Department of Commerce, regelgeving betreffende handel en economische sancties beheerd door het Office of Foreign Assets Control (OFAC), U.S. Department of Treasury, de International Traffic in Arms Regulations (ITAR), de Arms Control Export Act en de United States Munitions List (USML) beheerd door het Directorate of Defense Trade Controls, Bureau of Political-Military Affairs van het U.S. Department of State en andere uitvoerautoriteiten als bepaald in Supplement 3 bij Deel 730 van de EAR; en
 - iii) alle toepasselijke wet- en regelgeving betreffende gegevensbescherming, met inbegrip van maar niet beperkt tot de Algemene Verordening Gegevensbescherming van de Europese Unie (2016/679).
- 16.2 In relatie tot artikel 16.1 i) verklaart Leverancier tevens dat, in verband met deze Overeenkomst en aanverwante zaken:
 - i) De Leverancier en zijn onderaannemers hebben geen betaling, geschenk, belofte of ander voordeel gedaan, aangeboden, toegestaan of aanvaard, en zullen dat ook niet doen, aanbieden, toestaan of aanvaarden, direct noch indirect, wanneer die betaling, dat geschenk, die belofte of dat andere voordeel een faciliterende betaling zou inhouden of in strijd zou zijn met de relevante anti-corruptie- en anti-omkopingswetten;
 - ii) Leverancier zal Koper onmiddellijk in kennis stellen indien Leverancier een verzoek ontvangt of daarmee bekend wordt, indien dit verzoek verboden is volgens bovenstaand artikel 16.2 i);
 - iii) Leverancier zal adequate interne controles en procedures hanteren om ervoor te zorgen dat de anti-corruptie- en anti-omkopingswetten worden nageleefd, met inbegrip van de mogelijkheid naleving aan te tonen middels een adequate en nauwkeurige registratie van transacties in zijn boeken;
 - iv) Koper heeft het recht om de naleving van de anti-corruptie- en anti-omkopingswetten en het bijhouden van registers door middel van een audit te bevestigen in geval van vermeende schending van deze wetten;
 - v) Leverancier zal de boeken en registraties gedurende zeven jaar na beëindiging van de Overeenkomst beschikbaar houden voor een audit; en
 - vi) Leverancier zal Koper schadeloosstellen voor aansprakelijkheid welke ontstaat uit de schending door Leverancier van anti-corruptie- en anti-omkopingswetten of daarmee verband houdende verplichtingen conform dit artikel 16.
- 16.3 In relatie tot artikel 16.1 ii) zal Leverancier ervoor zorgen dat, behalve na voorafgaande schriftelijke toestemming van Koper:
 - i) Personeelsleden met toegang tot technische gegevens van Koper, informatietechnologiemiddelen (met inbegrip van de infrastructuur van Koper), of Werkterrein, geen Uitgesloten Partijen (Restricted Parties) of ingezetenen van een Uitgesloten Rechtsgebied (Restricted Jurisdiction) zijn; en

- ii) Leverancier geen gebruik zal maken van onderaannemers die Uitgesloten Partijen zijn. Leverancier zal Koper binnen dertig (30) kalenderdagen na uitgifte van deze Overeenkomst een nauwkeurige schriftelijke opgave doen toekomen van die goederen, diensten en technologieën waarvoor een uitvoervergunning of andere wettelijke goedkeuring is vereist en nauwkeurige informatie verstrekken over de uitvoerclassificatie en -vergunningen die benodigd zijn ter ondersteuning van uitvoerdocumenten, daaronder begrepen maar niet beperkt tot (indien van toepassing) de juiste Export Control Classification Numbers (ECCN), een indicatie van de toepasselijkheid of beschikbaarheid van vergunningsuitzondering of -vrijstellingen en alle relevante technische gegevens, tekeningen, brochures, technische expertise of andere relevante informatie, welke Koper noodzakelijk acht. Leverancier zal de vereiste vergunningen of andere vereiste voorgeschreven goedkeuringen dienen te verkrijgen.
- 16.4 Leverancier erkent dat hij en zijn onderaannemers de beginselen als vervat in de Code of Conduct van Bilfinger en het Verwachte Bedrijfsgedrag van Stork voor Leveranciers en Aannemers in verband met deze Overeenkomst en in al zijn betrekkingen hebben ontvangen, ingezien, beoordeeld, hiervan daadwerkelijk kennis hebben genomen en ermee akkoord gaan en dat hij en zijn onderaannemers deze zullen naleven.
- 16.5 De Code of Conduct van Bilfinger en de Bilfinger Reporting Line zijn te verkrijgen via: <https://www.bilfinger.com/en/about-us/sustainability-at-bilfinger/governance/> en het Verwachte Bedrijfsgedrag van Stork voor Leveranciers en Aannemers is eveneens te verkrijgen via: <https://www.bilfinger.com/nl/nl/over-ons/resources/inkoop-leveranciers>. In geval dat Leverancier de Code of Conduct van Bilfinger en/of het Verwachte Bedrijfsgedrag van Stork voor Leveranciers en Aannemers niet heeft ontvangen of niet kan downloaden, dient Leverancier Koper daarvan terstond in kennis te stellen en zal Koper Leverancier binnen een redelijke termijn een papieren versie toesturen. De privacy verklaring van Stork inzake de persoonsgegevens verstrekt door de Leverancier aan Stork kan worden ingezien via [Privacy Statement - Stork](#).
- 16.6 Leverancier zal:
 - i) Koper onmiddellijk in kennis stellen wanneer Leverancier bekend is geworden met een schending of niet-naleving van enige toepasselijke wet- en regelgeving en/of de Code of Conduct van Bilfinger en/of het Verwachte Bedrijfsgedrag van Stork voor Leveranciers en Aannemers volgens dit artikel 16; en
 - ii) Koper en/of Entiteiten binnen de Bilfinger groep en hun bestuurders, werknemers en agenten verdedigen en vrijwaren tegen vorderingen, procedures, rechtszaken, aansprakelijkheid, verlies, kosten, boetes en/of schade geleden ten gevolge van een schending of niet-nakoming van toepasselijke wet- en regelgeving en/of inconsistent gedrag door Leverancier en/of onderaannemers van Leverancier. Leverancier kan gebruikmaken van de Bilfinger Reporting Line om vermeende overtredingen van het bovenstaande te melden.
- 16.7 In relatie tot artikel 16.1 iii) zal Leverancier:
 - i) alle passende veiligheidsmaatregelen implementeren om persoonsgegevens te beschermen tegen onbedoeld, onwettig of niet-toegestane vernietiging, verlies, wijziging, openbaarmaking of toegang (met inbegrip van toegang af afstand);
 - ii) Persoonsgegevens beschermen tegen alle vormen van onrechtmatige verwerking, met inbegrip van het onnodig verzamelen, overdragen of verwerken buiten hetgeen strikt noodzakelijk is voor de uitvoering van deze Overeenkomst; en
 - iii) zich onthouden van het verwerken van persoonsgegevens die door Koper openbaar of toegankelijk zijn gemaakt, tenzij Partijen eerst een verwerkersovereenkomst en/of een overeenkomst tussen verwerkingsverantwoordelijken hebben gesloten zoals opgedragen door Koper en op basis van het contractmodel van Koper, tenzij Koper schriftelijk heeft verklaard dat deze overeenkomst niet noodzakelijk wordt geacht.

17. Overige bepalingen

- 17.1 Indien en voor zover vast komt te staan dat van de Aankoopvoorwaarden of de Overeenkomst enige bepaling of deel daarvan ongeldig of nietig is of er om een andere reden geen beroep op kan worden gedaan, dan blijven de overige bepalingen en/of het overige onverminderd van kracht en dient aan de betreffende bepaling die inhoud en strekking toe te komen, waarmee zoveel mogelijk aansluiting wordt bereikt bij de oorspronkelijke betekenis van die bepaling en er alsnog een beroep op kan worden gedaan.
- 17.2 De bepalingen, voorwaarden en bepalingen als vervat in de Overeenkomst die door Partijen worden beoogd voort te duren, met inbegrip van, doch niet beperkt tot de artikelen 6, 7, 8, 9, 12, 13, 14, 16, 18, 27 en 28, behouden hun werking na beëindiging van de Overeenkomst Bovendien ontslaat of vrijwaart het verstrijken of de beëindiging van de Overeenkomst geen van beide Partijen van enige aansprakelijkheid of verplichting die op het tijdstip van dat verstrijken of die beëindiging is ontstaan of die beëindiging voortduurt of daaruit voortvloeit.
- 17.3 Eventuele door Leverancier aan Koper verschuldigde vergoedingen en/of andere bedragen staan nimmer in de weg aan het recht van Koper om nakoming, opschorting, schadevergoeding en/of ontbinding, (of) vergoeding van (hogere) schade te vorderen.
- 17.4 Leverancier handelt uitsluitend als een onafhankelijke contractspartij en is geen agent, aangestelde of vennoot van Koper
- 17.5 Alle kennisgevingen, verzoeken, wijzigingen en andere communicatie door Koper of Leverancier dienen schriftelijk gedaan te worden en onmiddellijk te worden bezorgd op de juiste adressen als vermeld in de Overeenkomst.
- 17.6 De Overeenkomst vormt de volledige overeenkomst tussen de Partijen en vervangt alle voorafgaande onderhandelingen, verklaringen of overeenkomsten met betrekking tot hetzelfde onderwerp, hetzij schriftelijk of mondeling.

18. Rechtskeuze en bevoegde rechter

- 18.1 Op alle rechtsbetrekkingen tussen Koper en Leverancier is uitsluitend Belgisch recht van toepassing, onder uitsluiting van het Weens Koopverdrag.
- 18.2 Geschillen of vorderingen die ontstaan uit of in verband met deze Overeenkomst of enige daaruit voortvloeiende relatie tussen Koper en Leverancier dienen te worden voorgelegd aan en uitsluitend beslecht te worden door de bevoegde rechter in Antwerpen.

19. Toepasselijkheid aanvullende bepalingen voor de aanneming van Werk

Indien en voor zover de Overeenkomst de aanneming van Werk van toepassing op werken die gerealiseerd worden met inzet van werknemers of zelfstandigen van de Leverancier of diens onderaannemers betreft, zijn in aanvulling op de overige artikelen van deze Aankoopvoorwaarden tevens de artikelen 19 tot en met 29 van toepassing.

20. Aanvullende definities voor de aanneming van Werk

- 20.1 Definities
 - Werkzaamheden: de voor de totstandkoming van het Werk verrichte en te verrichten werkzaamheden;
 - Werkterrein: het geheel van terreinen en gebouwen waar de Werkzaamheden (fysiek) worden uitgevoerd;
 - Personeel: alle natuurlijke personen die door Leverancier direct of indirect bij de uitvoering van de Werkzaamheden worden ingezet, al dan niet zijnde werknemer van Leverancier;
 - Materialen: alle goederen die deel uitmaken van of bedoeld zijn deel uit te maken van het Werk, met inbegrip van accessoire, onderdelen, apparaten en machines;
 - Materieel: alle hulpmiddelen en verbruiksstoffen die benodigd zijn voor de uitvoering van de Werkzaamheden, met inbegrip van transportmiddelen, machines, apparaten, werktuigen en gereedschappen;
 - Oplevering: de overdracht van het voltooid Werk door Leverancier aan Koper in overeenstemming met de aanvaarding van het Werk door Koper.
- 20.2 Voor zover de aard van de begrippen zich daar niet tegen verzet, zijn op de begrippen Werk en Werkzaamheden alle bepalingen met betrekking tot het Voorwerp van toepassing en geldt voor het begrip Oplevering hetzelfde als voor de Levering.

21. Personeel

- 21.1 Niemand van het Personeel zal worden geacht bij Koper in dienst te treden dan wel te werken als werknemer van Koper.
- 21.2 Leverancier garandeert dat het Personeel te allen tijde voldoet aan de vereiste vakbekwaamheid, deskundigheid en alle overige door Koper gestelde eisen. Indien naar het oordeel van Koper sprake is van (deels) onvoldoende gekwalificeerd Personeel, dient Leverancier de verwijdering van (dat deel van) het Personeel van het Werkterrein te gelasten en is Leverancier verplicht tot onverwijld en adequate vervanging.
- 21.3 Leverancier is volledig aansprakelijk voor al het handelen en nalaten van het Personeel en vrijwaart Koper tegen alle aanspraken in dat verband.

22. Welzijn, werkterrein en voorschriften

- 22.1 Leverancier dient zich volledig en tijdig - in ieder geval voor aanvang van de Werkzaamheden - op de hoogte te stellen van de gesteldheid van en de omstandigheden op het Werkterrein en bij al zijn handelingen daarmee rekening te houden. Koper zal Leverancier in overeenstemming met de Wet van 4 augustus 1996 betreffende het welzijn van de werknemers bij de uitvoering van hun Werk alle nodige informatie verstrekken betreffende: (i) de risico's voor het welzijn van het Personeel alsmede de beschermings- en preventiemaatregelen en -activiteiten verbonden aan de inrichting en de activiteiten van Koper en (ii) de maatregelen welke door Koper zijn genomen voor de eerste hulp, de brandbestrijding en de evacuatie van werknemers en de aangewezen werknemers van Koper die belast zijn met het in praktijk brengen van deze maatregelen. Leverancier zal Koper alle nodige informatie verstrekken en de gepaste maatregelen treffen inzake welzijn op het Werk overeenkomstig de Wet van 4 augustus 1996 betreffende het welzijn van de werknemers bij de uitvoering van hun werk, de uitvoeringsbesluiten ervan en de bepalingen van het Algemeen Reglement voor de Arbeidsbescherming en/of de Codex over het welzijn op het werk, van toepassing op de Werkzaamheden.
- 22.2 Leverancier verbindt zich ertoe alle verplichtingen inzake het welzijn van de werknemers bij de uitvoering van hun werk, die eigen zijn aan de inrichting van Koper na te leven en te doen naleven door zijn eventuele (onder)aannemers. Wanneer Leverancier deze verplichting niet of gebrekkig naleeft, kan Koper in alle gevallen, na ingebrekestelling, zelf de nodige maatregelen treffen op kosten van Leverancier. Leverancier verbindt zich ertoe om, indien hij beroep zou doen op (onder)aannemers voor de uitvoering van de Werkzaamheden, Diensten en/of de Levering, de bepalingen van dit artikel op te nemen in de overeenkomsten met die (onder)aannemers.
- 22.3 Koper zal Leverancier en het Personeel toegang tot het Werkterrein verschaffen gedurende normale werktijden en Leverancier zal aan Koper daartoe tijdig alle noodzakelijke gegevens van het Personeel verstrekken.
- 22.4 Zowel Leverancier als het Personeel dienen ervoor te zorgen dat hun aanwezigheid op het Werkterrein geen hinder oplevert voor de ongestoorde voortgang van de Werkzaamheden van Koper en derden.
- 22.5 Zowel Leverancier als het Personeel dienen naast de van Koper afkomstige aanwijzingen betreffende het welzijn van werknemers, tevens de aanwijzingen betreffende het welzijn van werknemers die worden gegeven door de eigenaar van het Werkterrein en/of eventuele opdrachtgever van Koper te allen tijde op te volgen.
- 22.6 Het Personeel dient (van tevoren) bekend te zijn met de op het Werkterrein geldende voorschriften en reglementen, onder meer inzake veiligheid, gezondheid en milieu en dient zich te allen tijde dienovereenkomstig te gedragen. Leverancier is verantwoordelijk om ervoor te zorgen dat het Personeel bekend is met de voornoemde regels en voorschriften. Koper heeft het recht onmiddellijk de toegang te ontzeggen aan het deel van het Personeel dat zich niet aan de regels houdt of anderszins, naar mening van Koper, een risico vormt voor de orde en/of veiligheid op het Werkterrein.
- 22.7 Leverancier zal, met medewerking van Koper, ervoor zorgen dat arbeidsongevallen waarvan het Personeel van Leverancier slachtoffer wordt in uitvoering van de Werkzaamheden, Diensten en/of de Levering, onmiddellijk door haar bevoegde preventiedienst worden onderzocht en verzorgd. Indien nodig zal beroep gedaan worden op professionele hulp in het ziekenhuis of zal de dienst 112 verwittigd worden. De personeelsdienst van Koper wordt door Leverancier op de hoogte gebracht van het arbeidsongeval en zal hierbij alle noodzakelijke gegevens (onder andere naam slachtoffer, tijdstip ongeval, locatie ongeval, gebeurlijke omstandigheden ongeval, enz.) bezorgen. In geval van een ernstig arbeidsongeval zal Leverancier ervoor zorgen dat haar bevoegde preventiedienst binnen de tien dagen volgend op het arbeidsongeval een omstandig verslag wordt overgemaakt aan de bevoegde ambtenaren, en aan de betrokken personen en aan de preventiedienst van Koper. De kosten verbonden aan het onderzoek door de preventieadviseur zullen worden gedragen door Leverancier.
- 22.8 Leverancier dient alle voor de Werkzaamheden noodzakelijke voorzieningen op het Werkterrein aan te brengen en mag deze niet van het Werkterrein verwijderen zonder voorafgaande toestemming van Koper.
- 22.9 Het plaatsen van reclameborden of het anderszins voeren van reclame op het Werkterrein door Leverancier, is alleen toegestaan na schriftelijke toestemming van Koper.

STORK ALGEMENE AANKOOPVOORWAARDEN BELGIË– Oktober 2024

23. Uitstel en vertraging van de Werkzaamheden

- 23.1 Koper is gerechtigd (een deel van) de Werkzaamheden uit te laten stellen, waarna Leverancier het Werk op aanwijzing van Koper zal veiligstellen, behouden of voltooiën, zodat uitstel mogelijk is. Eventuele kosten verbonden met de directe Werkzaamheden als gevolg van de opschorting, bescherming en het weer aanvangen ervan zullen in alle redelijkheid worden vergoed volgens de afspraken voor meer- en minderwerk.
- 23.2 Indien door een toerekenbare tekortkoming aan de zijde van Leverancier een achterstand bij de Werkzaamheden is ontstaan ten opzichte van de overeengekomen planning, is Leverancier verplicht deze achterstand zo spoedig mogelijk in te lopen, zonder gerechtigd te zijn tot enige extra vergoeding. Indien en voor zover naar de mening van Koper desalniettemin corrigerende maatregelen genomen moeten worden om voornoemde vertraging geheel of gedeeltelijk teniet te doen, zullen de daarmee gemoede kosten voor rekening van Leverancier komen en indien nodig worden verrekend met aan hem te betalen bedragen.
- 23.3 Een vertraging in de Werkzaamheden die wordt veroorzaakt door Leverancier geeft Koper eveneens het recht de volgorde van de Werkzaamheden te wijzigen, wanneer hij dit wenselijk acht, zonder de verplichting tot het betalen van schadevergoeding en/of bijkomende kosten aan Leverancier.

24. Materialen en Materieel

- 24.1 Tenzij anders overeengekomen tussen Koper en Leverancier, zal Leverancier zorgdragen voor de aanwezigheid en/of levering en verwijdering van alle Materialen en al het Materieel. Leverancier is eveneens verantwoordelijk voor de opslag en bewaking van de Materialen en Materieel, alsmede voor het toezicht daarop, en dient hieromtrent een passende verzekering af te sluiten en een administratie bij te houden.
- 24.2 Koper heeft te allen tijde het recht alle Materialen en al het Materieel te inspecteren en keuren. Materialen en/of Materieel dat niet voldoet aan de in de Overeenkomst gestelde eisen, zal op verzoek van Koper door Leverancier van het Werkterrein worden verwijderd en onverwijld door Leverancier worden vervangen door Materialen en/of Materieel dat wel aan voornoemde eisen voldoet.
- 24.3 De Materialen dienen altijd nieuw, ongebruikt, in goede staat en volledige geschikt voor het beoogde doel ervan te zijn. Indien Koper voor eigen rekening Materialen levert ten behoeve van het Werk, blijft hij eigenaar van deze Materialen. Leverancier dient te allen tijde kenbaar te maken dat deze Materialen eigendom van Koper zijn, bijvoorbeeld door deze apart op te slaan of door duidelijk zichtbare markeringen te gebruiken. Voorts zal Leverancier Koper op diens verzoek informeren waar deze Materialen zich bevinden.
- 24.4 Indien is overeengekomen dat Koper Materieel ter beschikking stelt aan Leverancier, zal Koper dit doen in overeenstemming met de planning van het Werk en/of de Werkzaamheden. Leverancier dient dit Materieel zorgvuldig te (laten) gebruiken en uitsluitend voor de doeleinden waarvoor het ter beschikking is gesteld. Leverancier dient een duidelijke administratie bij te houden met betrekking tot het gebruik en/of verbruik van dit Materieel.

25. Meer- en minderwerk

- 25.1 Koper heeft het recht Leverancier meer- en minderwerk op te dragen. Leverancier zal Koper vervolgens onmiddellijk (in beginsel binnen 24 uur) schriftelijk meedelen welke gevolgen de veranderingen met betrekking tot het Werk zullen hebben op de prijs, de planning en omvang van de Werkzaamheden. Een eventuele aanpassing van de prijs wordt gebaseerd op de eerder overeengekomen tarieven, eenheidsprijzen en/of andere prijselementen.
- 25.2 Eventueel meer- en minderwerk wordt door Leverancier slechts uitgevoerd na een schriftelijke opdracht van Koper, afkomstig van een daartoe door Koper geautoriseerd persoon.
- 25.3 Indien Leverancier meent dat er sprake is van een verandering in relatie tot het Werk die aanleiding geeft tot een meer- of minderwerk, zal Leverancier dit onmiddellijk aan Koper melden en Koper vragen een opdracht voor meer- en minderwerk te geven.

26 Oplevering

- 26.1 Zodra naar de mening van Leverancier het Werk voltooid is, zal hij dit schriftelijk aan Koper melden. Koper zal op zijn beurt binnen een redelijke termijn schriftelijk aan Leverancier meedelen of het Werk naar de mening van Koper aan de overeengekomen voorwaarden voldoet en door hem als voltooid aanvaard wordt.
- 26.2 Slechts na een schriftelijke bevestiging als voornoemd van de zijde van Koper, is sprake van een Oplevering en gaat het risico van het Werk over op Koper. Eventueel vindt de Oplevering plaats onder voorbehoud van nog door Leverancier te herstellen (geringe) gebreken, die door Koper zijn geconstateerd en meegedeeld aan Leverancier.
- 26.3 Koper heeft te allen tijde de volledige vrijheid om het Werk te onderwerpen aan een onderzoek, inspectie en/of test, alvorens tot aanvaarding van het Werk over te gaan. In dat verband kunnen Koper en Leverancier tevens een afnametest in de zin van artikel 10 van de Aankoopvoorwaarden overeenkomen.
- 26.4 Indien Koper en Leverancier zijn overeengekomen dat Leverancier tussentijdse opleveringsrapporten en/of -certificaten zal opstellen, kan Leverancier geen rechten ontlenen aan die documenten.
- 26.5 Indien en voor zover Koper (een deel van) het Werk voorafgaand aan de aanvaarding reeds in gebruik wil nemen, zullen Koper en Leverancier bespreken onder welke voorwaarden dit kan geschieden. Een eventuele voortijdige ingebruikname impliceert evenwel geen aanvaarding van het Werk of een onderdeel daarvan door Koper.

27. Betaling

- 27.1 Koper is niet verplicht tot betalen voordat de Oplevering volgens artikel 26 heeft plaatsgevonden. Onverminderd het bepaalde in artikel 11 is Koper gerechtigd de betaling aan Leverancier op te schorten of inhoudingen op deze betaling te verrichten, zolang Leverancier niet op eerste verzoek van Koper heeft aangetoond dat hij het Personeel en de overige door hem bij de uitvoering van de Werkzaamheden ingeschakelde partijen het hun toekomende heeft betaald. Koper kan eveneens alle inhoudingen verrichten waartoe hij gehouden is indien Leverancier sociale en/of fiscale schulden zou hebben.
- 27.2 Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, omvatten de prijzen en/of tarieven alle certificaten/bewijzen en kosten van verzekering, personeel, training, instructie, toegang, veiligheid, materialen, materieel, onderhoud, overheadkosten, overwerk, garanties, laskwalificaties en persoonlijke beschermingsmiddelen, alsmede inkomen en risico.
- 27.3 Voor het overige is met betrekking tot betaling (en facturatie) artikel 7 van de Aankoopvoorwaarden onverminderd van toepassing.

28. Aansprakelijkheid, verzekering en vergunningen/licenties

- 28.1 Leverancier is aansprakelijk voor alle schade aan het Werk, het Werkterrein en eigendommen of overtijden en/of letsel van Personeel en andere personen op het Werkterrein die wordt veroorzaakt door Leverancier, zijn Personeel en/of alle partijen die door Leverancier bij de Werkzaamheden worden ingeschakeld.
- 28.2 Tenzij anders tussen Koper en Leverancier is overeengekomen, zal Leverancier zorgdragen voor een Alle bouwplaatsrisico's-verzekering (ABR-verzekering) ter dekking van het Werk, bestaande eigendommen van Koper op het Werkterrein, tijdelijke voorzieningen, Materialen, Materieel, overlijden of letsel van personen en schade aan persoonlijke eigendommen van het Personeel.
- 28.3 De ABR-verzekering dient Koper als meeverzekerde te noemen en een afstand van regres op Koper en eventueel andere meeverzekerde partijen te bevatten.
- 28.4 Leverancier dient te beschikken over alle vereiste inschrijvingen en vergunningen/licenties voor de uitvoering van de Werkzaamheden en moet Koper op eerste verzoek bewijs daarvan overleggen.
- 28.5 Leverancier dient ervoor te zorgen dat zijn Personeel te allen tijde tijdens de uitvoering van de Werkzaamheden beschikt over een geldige toelating tot verblijf en tewerkstelling op het Belgische grondgebied, evenals dat de nodige meldingen ten aanzien van de RSZ (aangifte van werken, Dimona, Limosa, A1, aanwezigheidsregistratie) zijn verricht. Leverancier dient op eigen initiatief en onmiddellijk het bewijs hiervan over te leggen aan Koper. Leverancier dient er voorts voor te zorgen alle verplichtingen ten aanzien van en met betrekking tot Personeel, onder meer doch niet uitsluitend aanwezigheidsregistratie, minimumtonen, welzijn op het werk, te allen tijde worden nageleefd. Leverancier dient ervoor zorg te dragen dat ook de door hem gecontracteerde (onder)aannemers en zelfstandigen voldoen aan deze verplichtingen en zal dit controleren.
- 28.6 Leverancier is aansprakelijk voor alle schade die Koper lijdt ten gevolge het niet naleven van de verplichtingen vermeld in artikel 28.5 door Leverancier en de door hem gecontracteerde (onder)aannemers en zelfstandigen. Deze schade omvat tevens eventuele door of namens de overheid opgelegde boetes en aanspraken van door de Leverancier ingezette personen wegens niet naleving van deze verplichtingen door de Leverancier en/of zijn (onder)aannemer(s).

29. Gemachtigden

Koper en Leverancier moeten beide een gemachtigde aanstellen om hen bij de Werkzaamheden te vertegenwoordigen. In principe zullen de gemachtigden van Leverancier tijdens werktijden aanwezig zijn op het Werkterrein en hun afwezigheid, vervanging en bereikbaarheid zullen in overleg met de Koper worden geregeld.

30. Aanvullende bepalingen voor de levering van IT-diensten, softwarediensten en aanverwante diensten waarbij persoonsgegevens en andere Informatie van Koper worden verstrekt

Indien en voor zover de Overeenkomst, onder andere, de levering van IT-diensten, softwarediensten en aanverwante diensten waarbij persoonsgegevens en andere Informatie van Koper worden verstrekt, betreft, zijn in aanvulling op de overige artikelen van deze Aankoopvoorwaarden tevens alle artikelen 30 tot en met 34 van toepassing.

31. ESCROW, deskundigheid en back-up

- 31.1 Niettegenstaande enige tegengestelde bepaling in deze Aankoopvoorwaarden kan Koper, in geval van de levering van software dan wel een systeem waarvan software deel uitmaakt, naar eigen goeddunken besluiten een ESCROW-overeenkomst sluiten. Leverancier zal alles in het werk stellen om: i) Koper onmiddellijk te informeren in het geval van een potentieel, mogelijk of redelijkerwijs verwacht faillissement, uitstel van betaling, vereffening of staking van bedrijfsactiviteiten; ii) Koper bij te staan bij het kiezen van een professionele ESCROW-agent, iii) Koper bij te staan bij het sluiten van deze ESCROW-overeenkomst; en iv) ervoor te zorgen dat Koper toegang tot de broncode verkrijgt.
- 31.2 De kennis, ervaring en deskundigheid van Leverancier, zoals door Leverancier aangegeven of die redelijkerwijs van Leverancier verwacht mag worden, zal door Leverancier ingebracht worden bij de uitvoering van het Voorwerp.
- 31.3 Leverancier zal de Informatie van Koper archiveren voor back-up- en hersteldoelinden in overeenstemming met de Overeenkomst en het beveiligingsbeleid van Leverancier en Koper. In geval van verlies van of schade aan de Informatie van Koper zal Leverancier al het redelijke in het werk stellen om de verloren of beschadigde Informatie van Koper te herstellen vanuit de meest recente back-up in overeenstemming met de Overeenkomst en het beveiligingsbeleid van Leverancier en Koper.

32. Beëindiging en beëindigingsdiensten

- 32.1 Bij beëindiging of ontvangst van een kennisgeving daarvan, dient Leverancier op instructie van Koper volledige medewerking aan Koper te verlenen voor het verrichten van een grondige ontmanteling van het Voorwerp en een overdracht aan de opvolgende leverancier dan wel aan Koper. De beëindigingsdienst is voltooid wanneer Leverancier een bericht van kwijting van de Koper ontvangt. Een voltooide beëindigingsdienst omvat het door Leverancier overdragen van alle Informatie en Goederen van Koper, inclusief de door Koper aan Leverancier aangeleverde functionaliteiten, algoritmen e.d. op een wijze waardoor deze geschikt zijn en blijven voor gebruik door Koper.
- 32.2 Het is Leverancier niet toegestaan de Informatie van Koper voor enig ander doel te gebruiken dan overeengekomen met Koper. Op schriftelijk verzoek van Koper zal Leverancier alle Informatie van Koper nog aanwezig in digitale of andere bestanden van Leverancier of van door Leverancier ingeschakelde derden verwijderen en vernietigen.

33. Serviceniveau

- 33.1 Tenzij anders overeengekomen moet Leverancier het overeengekomen serviceniveau bieden en verantwoording afleggen voor de verleende Diensten middels periodieke rapportage.

- 33.2 Het vereiste serviceniveau en de verantwoording daarvan in de rapportage behelst minimaal:
 - i) Respons- en oplossingtijden voor incidenten, problemen, klachten en verzoeken;
 - ii) Communicatieprotocollen;
 - iii) Analyses en verbetermaatregelen in geval van ernstige, kritieke incidenten en uitval;
 - iv) Beschikbaarheid en prestaties van het Voorwerp.

34. Standaarden en audits

- 34.1 Met in achtneming van art. 10 en 11 van deze Aankoopvoorwaarden, hanteren Partijen het minimumniveau zoals bepaald in artikel 34.2 en 34.3. Indien de Leverancier afwijkt van de in artikel 34.2 en 34.3 genoemde standaarden, zal de Leverancier de afwijking binnen een door de Koper gestelde redelijke termijn opheffen dan wel in ieder geval beperken indien opheffing naar de mening van de Koper redelijkerwijze niet mogelijk is.
- 34.2 Uit hoofde van informatiebeveiliging vereist Koper een voor Koper acceptabele certificering of reguliere auditrapportage voor Leveringen met daarin gegevens welke Koper classificeert als 'beperkt toegankelijk' dan wel 'vertrouwelijk'. Leverancier zal meewerken aan de beoordelingsprocedure van Koper, bestaande uit diverse vragenlijsten ('New technology assessment procedure').
- 34.3 Met behoud van rechten zoals opgenomen in art. 10 en 11 van deze Aankoopvoorwaarden, kan Koper als substituu voor een audit dan wel inspectie uitgevoerd door of namens Koper ook een voor Koper acceptabele en geldige certificering van Leverancier zelf dan wel auditrapporten van door hem ingeschakelde derden in verband met het Voorwerp in aanmerking nemen. Door Koper geaccepteerde auditrapporten en certificaten zijn: SSAE-18 SOC 2 Type II, of SSAE-16 SOC 3 Type II, of ISAE-3402 SOC 2 Type II, of ISAE3000 SOC2 Type II en ISO/IEC 27001, inclusief de bijbehorende verklaring van toepasselijkheid. De rapporten dan wel certificaten moeten compleet zijn en vrij van aantekeningen van tekortkomingen van de geaccrediteerde auditor. In geval van incompleetheid of aantekeningen van tekortkomingen, zal Leverancier er onmiddellijk voor zorgen dat de certificaten en/of rapporten compleet worden gemaakt en zonder aantekeningen van tekortkomingen aan Koper verstrekt worden. Leverancier zal Koper geïnformeerd houden inzake de voortgang middels geregelde voortgangsrapportage. Indien van een rapport de geldigheidsdatum is verstreken dient Leverancier een 'bridge letter' of 'gap letter', met daarin opgenomen de vereiste waarborgen dat er geen grote wijzigingen hebben plaatsgevonden, te overhandigen aan Koper.
- 34.4 Leverancier dient zelf over de certificaten dan wel auditrapporten te beschikken. Certificaten en rapporten van onderaannemers dan wel onder leveranciers zijn niet toegestaan.
- 34.5 Indien Koper besluit, krachtens art. 10 of 11, een audit uit te voeren, dan wel door een door Partijen geaccepteerde derde partij te laten uitvoeren, dan zijn alle toepasselijke bescheiden onderdeel van deze audit, zoals rapporten, systemen, apparatuur, machines, interne controles, beveiligingsprocedures en andere, mogelijk vertrouwelijke, informatie, doch niet beperkt tot deze. Iedere Partij draagt haar eigen kosten en Koper draagt de kosten voor de eventuele derde auditor, wier kosten alleen op de Leverancier verhaald worden indien aantekeningen van tekortkomingen van de auditor daar aanleiding toe geven. Koper mag maximaal eenmaal per jaar een audit uitvoeren.
- 34.6 Leverancier zal diensten leveren die controleerbaar in overeenstemming en compatibel zijn met het beleid en technisch standaarden van Koper zoals connectiviteitsstandaarden, beveiligingsbeleid, informatiebeveiligingsbeleid en alle andere beleidsmaatregelen van Koper in verband met het Voorwerp, zoals vermeld in de "IT Security and Compliance requirements" van Koper.